



44 rue Emile Zola  
BP 40217  
76053 Le Havre Cédex  
02.35.21.30.08  
ce.0760054w@ac-rouen.fr



## BTS BANQUE - CONSEILLER CLIENTELE

<http://porte-oceane.spip.ac-rouen.f>

Portes ouvertes  
mercredi 17 février  
14h30-17h30

# Une formation

# commerciale

### Recrutement

Les étudiants sont sélectionnés sur la base du dossier scolaire de première et de terminale

### Qualités requises

**Vous aimez :** La communication - Les métiers de la banque et de la finance - Les techniques commerciales.

**Vous avez :** Un sens aigu de la communication - Le souci de la qualité - La volonté d'enrichir en permanence vos connaissances - Une volonté de travailler en équipe.

**Vous souhaitez découvrir :**  
- Les techniques bancaires et d'assurance.  
L'environnement juridique et économique - Les techniques de vente et de la négociation commerciale.

### Formation

**Enseignement :** Culture générale - Langue vivante étrangère - Développement et suivi de la clientèle - Gestion de la relation client - Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire - Ateliers de professionnalisation - Certification AMF.

**Immersion professionnelle :** 1 journée par semaine en agence et un stage de 14 semaines sur les 2 années.

### Débouchés

**Les métiers :** Chargé(e) de clientèle, ou Conseiller(e) commercial(e) ou Financier(e) dans tout établissement bancaire - Caisse d'Épargne - Caisse de Crédit Municipal - Sociétés Financières - Sociétés d'assurances.

**Vos missions :** Accueillir le client - Ouvrir et gérer des comptes - Proposer des produits et services bancaires, des produits d'assurance - Conseiller sur les produits d'épargne - Monter des dossiers de crédit - Suivre et gérer les risques clients.

### Poursuite

- ◇ Licence Professionnelle Banque/Assurance -
- ◇ École de management
- ◇ Université.

Cette formation s'adresse à tous les titulaires d'un baccalauréat technologique ou général. Pour les bacheliers professionnels, un bon niveau est requis.